

ÜNNAK 2010

Bilgi Yönetimi 2.0: Sosyal Ağlarda Bilgi Hizmetleri
7- 9 Ekim 2010 – Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Samsun

Bildiriler Kitabı

Yayına Hazırlayanlar

Aytaç Yıldızeli

Tolga Çakmak

Nevzat Özel

Samsun, 2012

ÜNNAK 2010 Bilgi Yönetimi 2.0: Sosyal Ağlarda Bilgi Hizmetleri 07 – 09 Ekim 2010,
Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Samsun – TÜRKİYE, Bildiriler Kitabı.

<http://unak2010.unak.org.tr/>



Yayıncı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi

© ÜNNAK, Ondokuz Mayıs Üniversitesi ve Yazarlar, 2012. Her hakkı saklıdır.

Kapak ve Afiş tasarımı: Ersel Yavuz

ISBN:

ÜNNAK 2010 Bilgi Yönetimi 2.0: Sosyal Ağlarda Bilgi Hizmetleri (10.: 2010: Samsun)

Bildiriler kitabı / ÜNNAK 2010 Bilgi Yönetimi 2.0: Sosyal Ağlarda Bilgi Hizmetleri, 07-09 Ekim 2010, Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Samsun; yay. haz. Aytaç Yıldızeli, Tolga Çakmak [ve] Nevzat Özel. – Samsun: Ondokuz Mayıs Üniversitesi, 2012.

xii,247 s.: res.; 23 cm.

Kaynakça bölüm sonlarında.

Konu ve Yazar dizini var.

1. Kütüphanecilik bilimi – Türkiye -- Kongreler. I. Yıldızeli, Aytaç. II. Çakmak, Tolga. III. Özel, Nevzat.

Z672.5 Un13 2012

020 Un13 2012

Toplantı Düzenleme ve Program Komitesi

Ömer Bozkurt, Samsun Ondokuz Mayıs Üniversitesi
Aytaç Yıldızeli, ÜNAK
Mehmet Boz, ÜNAK
İlhan Akçal, ÜNAK
Fidan Yavuz, ÜNAK
Havva Alkış, ÜNAK
Emine Türkoğlu, ÜNAK
Erol Gökduman, ÜNAK

Bildiri Değerlendirme ve Yayın Kurulu

Aykut Arıkan, Yeditepe Üniversitesi
Aytaç Yıldızeli, ÜNAK
Hasan Işın Dener, Çankaya Üniversitesi
Berin U. Yurdadoğ, Hacettepe Üniversitesi
Nilüfer Tuncer, Hacettepe Üniversitesi
Fatoş Subaşıoğlu, Ankara Üniversitesi
Bengü Çapar, Başkent Üniversitesi
Oya Gürdal Tamdoğan, Ankara Üniversitesi
Sacit Arslantekin, Ankara Üniversitesi
Mustafa Sağsan, Yakın Doğu Üniversitesi
Nilay Alüftekin, Çankaya Üniversitesi
Türksel Kaya Bengshir, TODAİE
Meral Alakuş, IKM Kanada
İlhan Akçal, ÜNAK
Mehmet Boz, ÜNAK
Hatice Kübra Bahşısoğlu, Muğla Üniversitesi
Tolga Çakmak, Hacettepe Üniversitesi
Nevzat Özel, Ankara Üniversitesi

İçindekiler

Önsöz	vii
Toplantı Programı	ix
Açılış Konuşmaları	1
Ömer BOZKURT	3
Aytaç YILDIZELİ	5
Hüseyin AKAN	9
Panel: Bilgi Yönetimi 2.0: Sosyal Ağlarda Bilgi Hizmetleri	11
Bilgi Yönetimi 2.0 Nedir?	13
<i>Aykut ARIKAN</i>	
Sosyal Medya Bilgiye Bakışımızı Nasıl Değiştiriyor?	19
<i>Gabriela O. OLARU</i>	
Sosyal Ağlarda Bilgi Sağlamak	23
<i>Mert AKBULUT</i>	
Dünya Bir Köy Olsaydı: WEB 2.0 Uygulamaları ve Kütüphaneler	25
<i>Şebnem GÜRSOY</i>	
Bildiriler	27
Çevrimiçi Kütüphane Kataloglarının Sosyal Ağlarla Yeniden Yapılandırılması: Yazılımlar ve Projeler	29
<i>Tolga ÇAKMAK, Nevzat ÖZEL</i>	
Üniversite Kütüphanelerinde Mobil Uygulamalar	37
<i>Canan TAVLUOĞLU</i>	
Üniversite Kütüphanelerinde Yeni Nesil Pazarlama ve İletişim Stratejileri	45
<i>Gülçin CRİBB</i>	
Bilgi Okuryazarlığı ve Web 2.0 Uygulamaları	57
<i>Duygu KIZILASLAN PAÇALI</i>	
Türkiye’de Açık Erişim ve Açık Erişimli Süreli Yayıncılığın Güncel Durumu	73
<i>Ata TÜRKFİDANI, Gülsevil AĞCA, Yasemin BALCI</i>	
Alışveriş Siteleri Üyelik Formlarında Etkileşim Tasarımı: Hepsiburada, idefix ve Gittigidiyor Örneği	81
<i>Zehra TAŞKIN</i>	

Koç Üniversitesi Suna Kıraç Kütüphanesi'nde İnteraktif Eğitim Programları ve Çevrimiçi Bilgi Hizmetleri Uygulamaları <i>M. Sina MATER</i>	93
Örgütsel Bilişte Bilginin Alıkonumu: Kuramsal Bir Yaklaşım <i>Ayşegül ERAD ve Mustafa SAĞSAN</i>	103
Sosyal Kataloqlama Siteleri ve Yeni Nesil Kütüphane Kataloqları <i>Nevzat ÖZEL, Tolga ÇAKMAK</i>	121
Üniversite Kütüphaneleri ve Bilgi Merkezlerinde “Sosyal Medya” Kullanımı <i>Sema ÇELİKBAŞ, Zeki ÇELİKBAŞ</i>	131
Anadolu Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Elektronik Kütüphane Hizmetlerine Yönelik İnançları <i>Mesut KURULGAN, F. Zeynep ÖZATA</i>	147
Web 3.0'ın Eşiğinde Akademik Kütüphanelerde Web Tabanlı Bilgi Yöneticileri: Librarian 3.0 <i>Yusuf YALÇIN, Ethem OLUKÇUOĞLU, Halil İbrahim GENÇBÜYÜR</i>	165
Kurumsal İçerik ve Bilgi Yönetimi Kapsamında Web 2.0 Teknolojileri: “Enterprise 2.0” <i>Tolga ÇAKMAK</i>	175
Sabancı Üniversitesi Bilgi Merkezi Kullanıcı Hizmetlerinde Web 2.0 Uygulamaları <i>Deniz BALTACI, Cem ÖZEL</i>	189
İnternet Yoluyla Eğitime Bağlı Bilgi Erişim Sürecinde İnsan-Bilgisayar Etkileşimi <i>Süreyya ÇANKIRI</i>	199
Kütüphanecilikte Standartlaşma ve MARC-XML Çözümü <i>Zehra TAŞKIN</i>	215
Bilgi Merkezlerinde Sosyal Medya Kullanımının SWOT Analizi ile Değerlendirilmesi <i>Buluthan ÇETİNTAŞ</i>	225
Kütüphane Güvenlik Sistemlerine Yeni Bir Bakış: Bir Grup Çalışması <i>Canan ERGÜN</i>	231
Basından	239
Yazar - Konu Dizinleri	245

ÖNSÖZ

Toplumların yaşayış ve değerlerinin gelişmesinde en önemli etken bilim ve teknolojiye gelişmelerdir. Bilim ve teknolojiye gelişmeler, özellikle Web 2.0 teknolojileriyle birlikte toplumları daha çok etkileşim ve iletişime yönlendiren bir yaklaşımı da beraberinde getirmiştir. Bu yaklaşımın etkisiyle kalkınmışlığın ölçütü olarak gösterilen bilginin hızlı bir şekilde yenilenmesi, üretilmesi, paylaşılması ve erişimine yönelik kullanıcı davranışları oluşmaya başlamıştır. Bu çerçevede kullanıcıların rolleri ve davranışları üretilen içeriği takip etmekten, içeriği üretmek, üretilen içeriğe katkı sağlamak ve içeriğin diğer kullanıcılarla paylaşmak ve içeriğe diğer katkıda bulunanlarla etkileşimde bulunmak yönünde değişmiştir. Web 2.0 teknolojilerinin kullanımı kullanıcı davranışlarında değişikliği getirirken, hangi alanda olursa olsun kullanıcılara hizmet veren bütün kurum ve kuruluşları da önemli ölçüde etkilemiştir. Bu süreçte kurumlar için rekabette üstünlük sağlama ve varlığını devam ettirme için hayati öneme sahip olan bilginin yönetimi de kullanıcılarla çok yönlü etkileşimin sağlandığı ortamlar üzerinden gerçekleştirilmeye başlamıştır. Kütüphaneler, arşivler, bilgi merkezleri gibi kültürel bellek kurumları da değişen kullanıcı beklentilerine cevap verebilmek için bilgi hizmetlerini geliştirirken yeni nesil web teknolojilerinden faydalanmaya başlamış, bu teknolojileri hizmetlerine bütünleştirmeye başlamışlardır.

Biz, ÜNAK olarak, bilgi yönetimini önemli ölçüde etkileyen Web 2.0 teknolojilerinin kütüphanecilik ve bilginin alanı için uygulama alanlarını tartışmak ve konuyla ilgili olarak uygulamacıların ve akademisyenlerin bilgi paylaşımında bulunmaları için “ÜNAK 2010: Bilgi Yönetimi 2.0: Sosyal Ağlarda Bilgi Hizmetleri” toplantısını düzenledik. Bu toplantı ile meslektaşlarımızın, yeni nesil web teknolojilerini çalışma alanlarında etkinlikle kullanarak hizmet geliştirmelerine yönelik farkındalık düzeylerinin yükseleceğini ümit ediyoruz.

ÜNAK Yönetim Kurulu olarak, başta Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin Sayın Yöneticileri olmak üzere, bu toplantının gerçekleşmesinde çok yoğun bir çalışma ve emek veren Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanı Sayın Ömer Bozkurt'a ve çalışma arkadaşlarına; Sempozyuma hem bildiri sunarak, hem de izleyici olarak katılan değerli katılımcılara ve vermiş oldukları destek için sponsor firmalara en içten teşekkürlerimizi sunuyoruz.

ÜNAK Yönetim Kurulu